

Утверждено Приказом ООО «ТР-Линк» от 01.09.2022 г.



Лю Чжифэн

Положение об обработке персональных данных потребителей - физических лиц в Обществе с
ограниченной ответственностью «ТР-Линк»

(ООО «ТР-Линк»)

г. Москва, 2022 г.

1. Общие положения

1.1. Область применения

Настоящее положение определяет политику ООО «ТР-Линк» (далее - Общество) в отношении обработки персональных данных, а также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Положение устанавливает порядок обработки персональных данных потребителей - физических лиц. Положение является общедоступным документом и предусматривает возможность ознакомления с ним любых лиц.

1.2. Термины и определения

В настоящем Положении применены следующие термины:

- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных);
- доступ к персональным данным - возможность получения персональных данных и их использование;
- информация - сведения (сообщения, данные), независимо от формы их представления;
- информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- раскрытие персональных данных - действия, обуславливающие возможность ознакомления с персональными данными, обрабатываемыми в Обществе;
- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- специальные категории персональных данных - сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости;
- трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.3. Права и обязанности субъектов персональных данных.

1.3.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в Обществе;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- исключение или исправление неверных, либо неполных персональных данных, а также данных, обрабатываемых с нарушением требований законодательства;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- извещение всех лиц, которым ранее были сообщены их неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- представителей для защиты своих персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действий или бездействия Общества, осуществляемых с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. В Обществе обработка персональных данных ведется для достижения следующих целей:

2.2.1. для осуществления и выполнения возложенных на оператора функций, полномочий и обязанностей в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации (часть первая) от 31.07.1998 № 146-ФЗ, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

2.2.2. для обработки обращений, поступающих в Общество по вопросам его деятельности и по вопросам продукции Общества.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом на законной и справедливой основе в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

3.2. Правовыми основаниями для обработки персональных данных являются Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.1996 № 14-ФЗ, Налоговый кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации информационных технологиях и о защите информации», иные нормативные правовые акты Российской Федерации, согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

Настоящее положение регулирует обработку персональных данных конечных потребителей и пользователей продукции Общества.

Перечень персональных данных

Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества с учетом целей обработки персональных данных, установленных настоящим Положением. С учетом целей обработки персональных данных в Обществе могут обрабатываться следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; почтовый адрес; адрес проживания; реквизиты документа, удостоверяющего личность.

4.3. Обработка специальных категорий персональных данных

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, в Обществе не допускается.

4.4. Обработка биометрических персональных данных

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются Обществом для установления личности субъекта персональных данных, могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных абзацем 2 настоящего пункта.

Обработка биометрических персональных данных может осуществляться без согласия субъекта персональных данных только в случаях прямо, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных

5.1.1. Обработка персональных данных осуществляется автоматизировано и может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.1.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия потребителей на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

5.1.3. Обработка персональных данных, содержащихся в обращениях (заявлениях) граждан (субъектов персональных данных), в том числе прилагаемых к ним документах, поступивших непосредственно от граждан, осуществляется без письменного согласия данных субъектов персональных данных, так как сам факт обращения заявителей представляет собой конклюдентные действия и предполагает согласие на обработку их персональных данных. При рассмотрении обращений (заявлений) граждан не допускается разглашение сведений, содержащихся в них.

5.1.4. Субъекты персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив отзыв согласия на обработку персональных данных в адрес Общества в соответствии с частью 2 статьи 9 и частью 5 статьи 21 Федерального закона «О персональных данных». В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.1.5. Трансграничная передача персональных данных субъектов персональных данных не осуществляется.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Рассмотрение обращений (запросов) субъектов персональных данных или их представителей

6.1.1. Субъекты персональных данных в рамках реализации своего права на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в Обществе, вправе запросить сведения об обработке его персональных данных Обществом, перечисленные в статье 14 ФЗ «О персональных данных» (далее - сведения).

6.1.2. Сведения предоставляются субъекту персональных данных в доступной форме, в них не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

6.1.3. Сведения предоставляются субъекту персональных данных или их представителю при обращении в Общество либо при получении Обществом запроса субъекта персональных данных (его представителя).

6.2. Уточнение и блокирование персональных данных

6.2.1. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя, либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Общество обязано осуществить блокирование неправомерно

обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя, либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Общество обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

6.2.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Общество на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов, обязано уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

6.3. Срок хранения, порядок удаления и (или) уничтожения персональных данных

6.3.1. Структурные подразделения Общества осуществляют систематический мониторинг и уничтожают документы, иные материальные носители, содержащие персональные данные, а также удаляют персональные данные, содержащиеся в информационных системах персональных данных, файлах или на внешних перезаписываемых электронных носителях, по истечении 5 (пяти) лет со дня предоставления, либо достижения цели обработки, по истечении сроков хранения, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или при наступлении иных законных оснований.

6.3.2. Уничтожению подлежат обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.